



FORMATO INFORME

INFORME DE GESTIÓN PRIMER TRIMESTRE 2020

Bogotá D.C., 31 de marzo de 2020

Doctora

DIANA MARIA OSPINA HERRERA

Jefe de la Oficina Asesora Jurídica encargada de las funciones de la Subgerencia de Vivienda y Proyectos.

Tabla de contenido

- I. Introducción
- II. Asunto
- III. Servicios de atención al afiliado y visitas a Unidades Militares
- IV. Modelos de solución de vivienda
- V. Registro fotográfico

I. INTRODUCCIÓN

En el presente informe se describe la gestión realizada por los miembros de la oficina de enlace del Ejército Nacional ante la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía - Caja Honor, con el objetivo de aportar un mayor bienestar a nuestros afiliados por medio de un excelente servicio, facilitando a un más el acceso a los diferentes modelos para la solución de vivienda.

II. ASUNTO

Informe de gestión sobre las actividades desarrolladas por la oficina enlace del Ejército Nacional durante el primer trimestre del 2020.

III. SERVICIOS DE ATENCIÓN AL AFILIADO

La oficina enlace del Ejército Nacional, durante el primer trimestre realizo actividades tendientes a contribuir con la misión y el cumplimiento de las metas establecidas por la Entidad, en cada uno de los modelos de solución de vivienda, contribuyendo con ello al logro de los objetivos estratégicos y de calidad de la Entidad. A continuación, se describe la gestión y las actividades más sobresalientes durante este trimestre:



NTT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 Nº 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

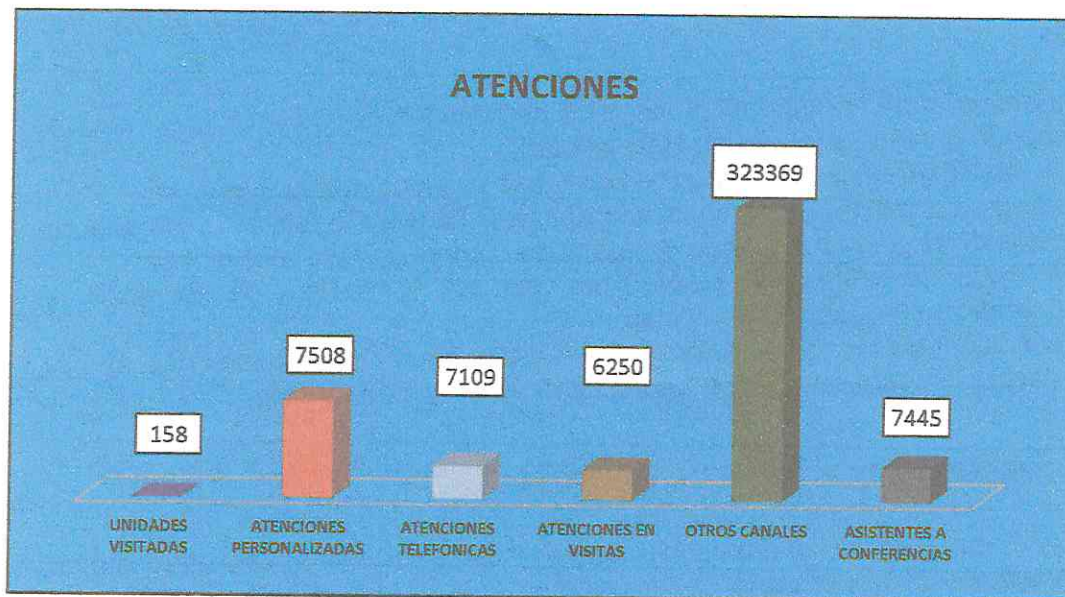
BIENESTAR Y EXCELENCIA





En la constante coordinación con el Comando de Personal del Ejército se logró el envío de 323.369 comunicados a los correos personales e institucionales de los afiliados con vencimiento de vigencia para entrega de su subsidio de Vivienda del régimen 2013 hasta el 2020, invitándolos a que inicien los trámites lo más pronto posible y así eviten la pérdida de este beneficio. Igualmente, del modelo de vivienda 8 para que realicen su respectiva acreditación teniendo en cuenta en que acuerdo está enmarcado, adicional el envío de información a los afiliados de leasing habitacional para que realicen la solución por medio de este modelo.

El esfuerzo principal realizado por la oficina enlace del Ejército Nacional, se ve reflejado en el impacto que ejerce tanto la oficina en la sede principal y demás puntos de atención de la Entidad, como en el acompañamiento a las oficinas móviles Nacional y Cundinamarca, sin dejar de resaltar los excelentes resultados obtenidos durante las comisiones que se realizan a las Unidades Militares como lo podemos observar a continuación:

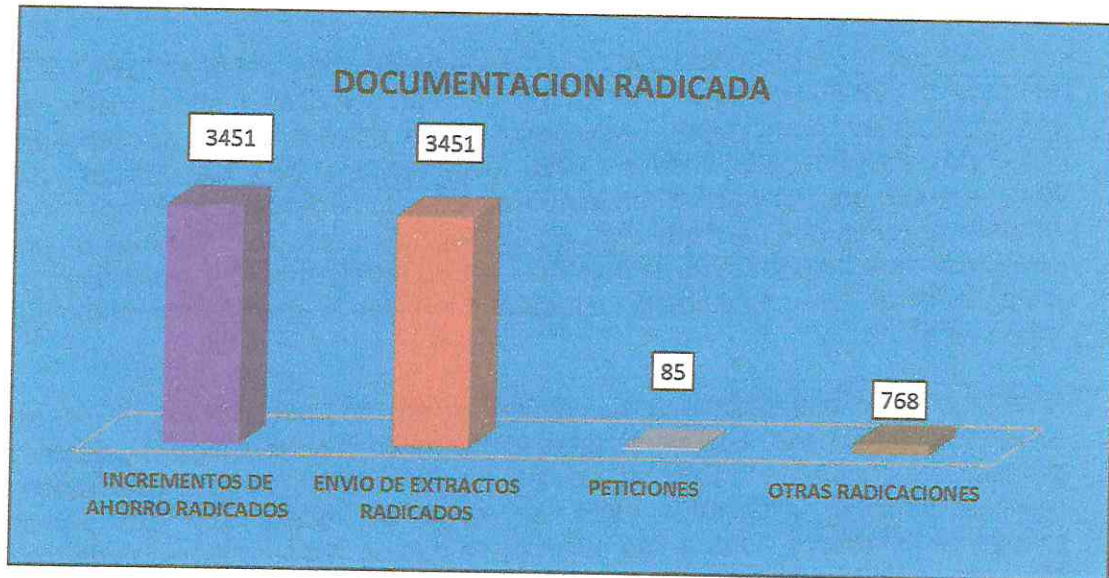


NT: 880021987-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactanos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia



BIENESTAR Y EXCELENCIA



Durante las visitas a las Unidades Militares se realizarán las siguientes actividades siempre encaminadas a facilitar y mejorar la atención y el bienestar de nuestros afiliados:

- ❖ Información de los diferentes modelos de solución de vivienda (vivienda 14, vivienda 8, Héroes y Leasing Habitacional).
- ❖ Información trámites de pagos de cesantías y saldos pendientes.
- ❖ Entrega de revistas, boletines informativos, cartilla del afiliado, formularios únicos de pago y formatos de promesa de compra y venta, entre otros.
- ❖ Procesos de registros biométricos en las Escuelas de formación y capacitación del Ejército Nacional.
- ❖ Recepción de documentación para radicar como incrementos de ahorro autorización para envío de extractos, peticiones y sugerencias.

IV. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

Como resultado de las actividades anteriormente mencionadas y el constante trabajo realizado por parte de los miembros de la oficina enlace del Ejército Nacional, se puede evidenciar la gran importancia de la gestión realizada durante el primer trimestre del año en curso, soportado por los excelentes resultados mostrados a continuación:



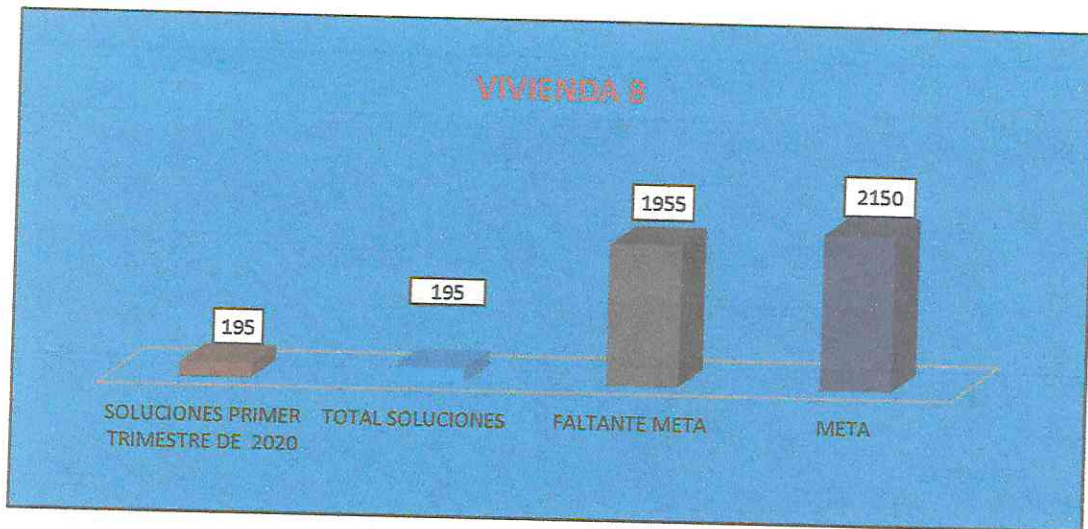
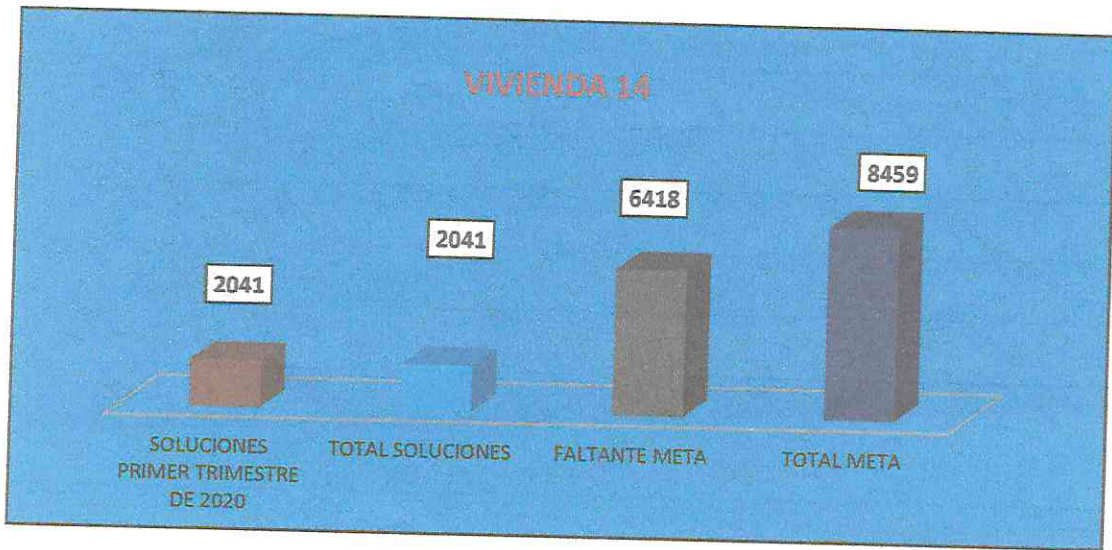
NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupos Institucionales y Organizaciones de las Fuerzas Armadas de Colombia



CO-SC2062-1



SI - CER567703



NIT: 880021067-7

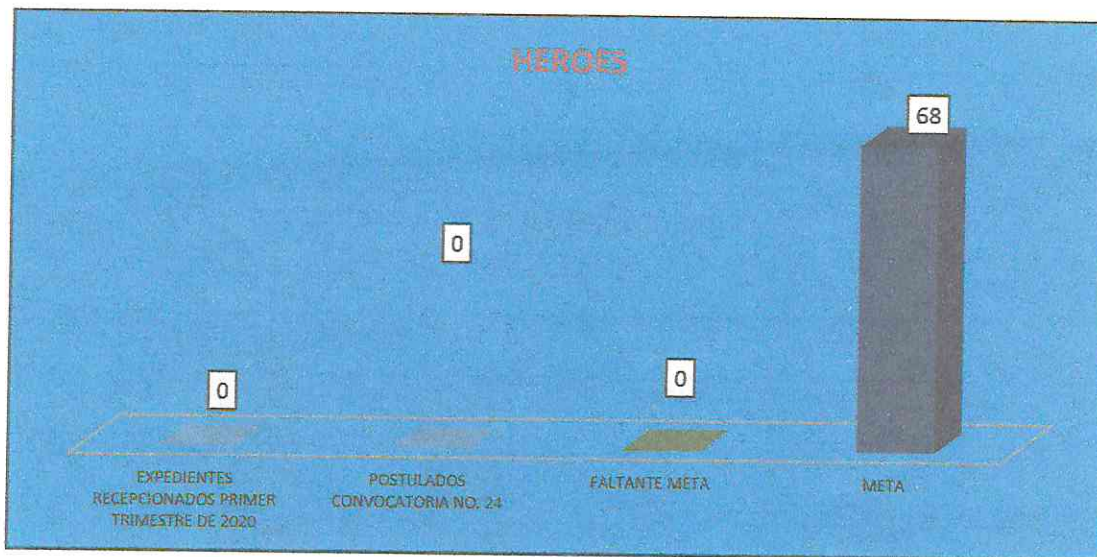
Centro de Contactar al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



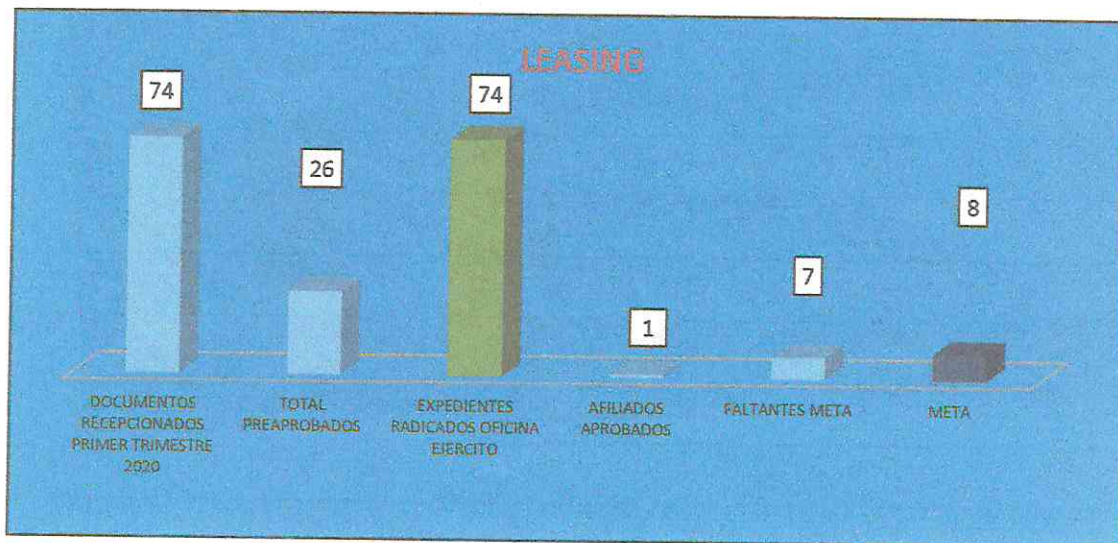
Organización Nacional de Administración Pública
Sistema Nacional de Administración Pública
Sistema Nacional de Control de Gestión

VIVIENDA 8



VIVIENDA LEASING HABITACIONAL

Durante el cumplimiento de las visitas programadas a las Unidades Militares y jornadas de Leasing para impactar al personal de las Escuelas de Capacitación de la Fuerza, se ha realizado la divulgación del modelo y se ha recopilado la documentación de los afiliados interesados en aplicar al modelo anticipado de solución de vivienda; con el fin de contribuir al logro de la meta de 08 leasing aprobados para la vigencia 2020.





V. REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS



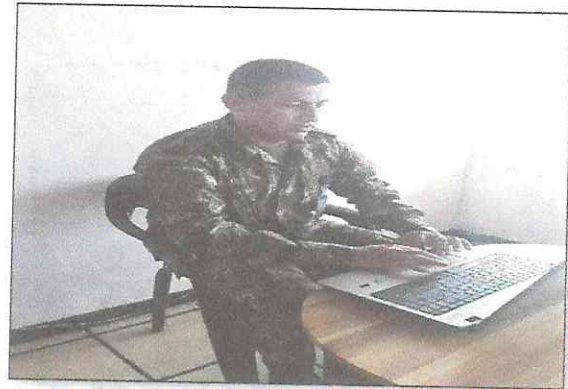
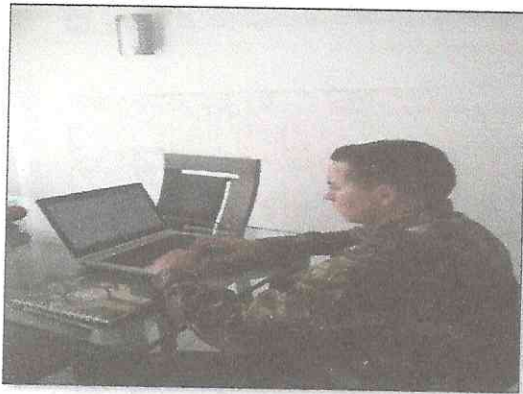
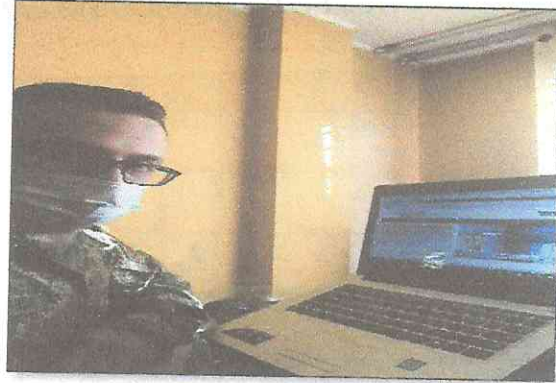


La seguridad es de todos

Mindefensa

cajaHonor
Caja Premiaria de Vivienda Militar y de Policía

Fecha aprobación: 08/02/2019 / Versión: 008
Código GE-NA-FM-041



Atentamente.

Coronel FERNANDO CORRALES BARRIOS
Jefe de la oficina enlace del Ejército Nacional ante Caja Honor

Elaboro:
Sargento Primero Pedro Ospina
Suboficial Oficina Enlace Ejército ante Caja Honor (OEJER)



CO-SC2002-1

SI - CER07703

NIT: 800021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 819 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Oficina General y Especializada de la Defensa
Por Nacionalidad Armada
Caja Honoraria

VERIFICADO EN EL REGISTRO NACIONAL DE MARCAS